

KUESIONER KEPUASAN TENDIK

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Berikut ini adalah kuesioner untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan terhadap Pelayanan di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga kriteria borang akreditasi.

Petunjuk Pengisian

- a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- b. Berikanlah tanda checklist (✓) pada kolom jawaban yang Anda pilih. Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:
TP: Bila anda merasa **Tidak Puas** dengan pernyataan yang ada
KP: Bila anda merasa **Kurang Puas** dengan pernyataan yang ada
P : Bila anda merasa **Puas** dengan pernyataan yang ada
SP: Bila anda merasa **Sangat Puas** dengan pernyataan yang ada
- c. Jawablah semua pernyataan, jangan sampai ada pernyataan yang terlewat.
- d. Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Unit Kerja/Fakultas :
3. Lama mengenal UIN Sunan Kalijaga :
☐ < 1 tahun
☐ 1 – 5 tahun
☐ 6 – 10 tahun
☐ 11 – 15 tahun
☐ > 15 tahun

B. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
	Tata Pamong					Kategori responden: 1. Dosen 2. Tendik
1	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi					
2	Kejelasan tugas pokok dan fungsi masing-masing jabatan					
3	Kejelasan mengenai kewenangan mengatasi permasalahan yang terjadi di fakultas/unit/prodi					
4	Sistem pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan					
5	Keterbukaan dalam pengambilan kebijakan/keputusan					
6	Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan					
7	Pemimpin dipilih berdasar kualifikasi dan kompetensi					
8	Pertanggungjawaban terhadap keputusan yang diambil dan resikonya					
9	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang					
10	Keadilan dalam pengambilan kebijakan/keputusan					
11	Pemantauan kinerja pegawai secara proporsional					
12	Pemberian sanksi yang adil sesuai dengan tingkat kesalahan dan peraturan					
	Kepemimpinan					

13	Implementasi visi dan misi dalam kegiatan tridharma					
14	Komunikasi antar pimpinan dan pegawai					
15	Suasana kerja di kantor					
16	Gaya kepemimpinan <i>stakeholder</i>					
17	Keputusan/kebijakan yang diambil pengelola					
18	Program kerjasama yang dilakukan					
	Sistem Penjaminan Mutu					
19	Kejelasan dokumen sistem penjaminan mutu					
20	Kelengkapan dan aksesibilitas dokumen sistem penjaminan mutu					
21	Efektivitas sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi					
22	Pelaksanaan sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi					
23	Monitoring dan evaluasi sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi					
	Kerjasama					
24	Implementasi kerjasama yang dilakukan					
25	Manfaat kerjasama yang dilakukan dalam tridharma					
26	Kepuasan terhadap mitra kerjasama					
27	Keberlanjutan program kerjasama					
28	Hasil program kerjasama					

C. Sumber Daya Manusia

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
29	Kebijakan penetapan Standari PT Dosen dan Tendik					Kategori Responden: 1. Dosen 2. Tendik
30	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu					
31	Kesesuaian antara kompetensi tendik dengan bidang administrasi yang dikerjakan					
32	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi					
33	Kesesuaian beban kerja dengan tugas pokok dan fungsi					
34	Penerimaan remunerasi yang sesuai dengan beban kerja					
35	Distribusi jenis dan beban pekerjaan					
36	Distribusi dan proporsi pekerjaan yang mendukung jenjang karir					
37	Sistem pengelolaan SDM berdasarkan kompetensi					
38	Kesesuaian antara standar kinerja dengan kualifikasi					
	Pengelolaan SDM					
39	Kesempatan pengembangan karir dan jabatan					
40	Transparansi proses rekrutmen karyawan					
41	Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak					
42	Mekanisme pensiun					

43	Upacara pelepasan pegawai yang akan pensiun					
44	Kesempatan melanjutkan studi					
45	Fasilitas mengikuti kegiatan skala internasional					
46	Mekanisme pencairan tunjangan					
47	Mekanisme pencairan remunerasi					
48	Penghargaan yang diberikan terhadap prestasi					
49	Bimbingan terhadap karyawan baru					
50	Pengakuan prestasi kerja					
51	Monitoring dan evaluasi kinerja					

D. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
	Perencanaan Keuangan					Kategori responden: 1. Dosen 2. Tendik
52	Sistem perencanaan keuangan berbasis tridharma					
53	Transparansi proses perencanaan keuangan					
54	Perencanaan keuangan yang terstruktur, terukur dan mampu dipertanggungjawabkan.					
55	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan					
	Sumber-Sumber Keuangan					
56	Kejelasan sumber-sumber keuangan					
57	Sistem uang kuliah tunggal					
	Pengalokasian Anggaran					
58	Alokasi anggaran untuk pendidikan					
59	Alokasi anggaran untuk penelitian					

60	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat					
61	Transparansi alokasi anggaran					
	Realisasi Anggaran					
62	Kesesuaian anggaran dengan fasilitas yang didapatkan					
63	Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran					
	Pertanggungjawaban					
64	Kelengkapan catatan laporan keuangan					
65	Transparansi dalam pelaporan keuangan dan anggaran					
66	Kejelasan sistem pengawasan anggaran					
	Perencanaan Sarana dan Prasarana					
67	Transparansi perencanaan sarana/prasarana					
68	Keterlibatan dalam perencanaan sarana/prasarana					
	Pengadaan Sarana dan Prasarana					
69	Kecepatan proses pengadaan sarana/prasarana					
70	Kesesuaian pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan					
71	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana					
72	Keterbukaan proses seleksi tender sesuai dengan peraturan yang berlaku					
73	Pelaporan pertanggungjawaban proses pengadaan					
	Pemanfaatan Sarana dan Prasarana					

74	Pencatatan jumlah/jenis sarana-prasarana					
75	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana berdasar wewenang					
76	Ketersediaan <i>standard operation procedure</i> (SOP) parkir					
77	SOP barang milik negara					
78	Daya guna sarana/prasarana, penggunaan sarana/prasarana sesuai dengan fungsi dan tujuannya					
79	Pelayanan satu atap berbasis IT					
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana					
80	<i>Predictive maintenance</i> (pencegahan kerusakan)					
81	<i>Periodic maintenance</i> (perawatan berkala/terjadwal)					
82	Perawatan saat terjadi kerusakan					
83	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal					
	Penghapusan Sarana dan Prasarana					
84	Proses penghapusan sarana/prasarana					
85	Pertanggungjawaban penghapusan sarana/prasarana					

E. Pendidikan

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
	Kurikulum					Kategori responden: 1. Dosen
86	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan tantangan internasional					

87	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi					
88	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan					
89	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan pengembangan diri/dunia kerja					
	Pembelajaran					
90	Kelengkapan dan variasi dokumen pembelajaran					
91	Kejelasan sasaran pembelajaran					
92	Kejelasan arah pembelajaran					
93	Pelibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran					
94	Suasana belajar/mengajar					
95	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen					
96	Penilaian Hasil pembelajaran					
	Integrasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam Pembelajaran					
97	Pelaksanaan penelitian/pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran					
98	Publikasi hasil penelitian (<i>proceeding</i> , jurnal, dll)					
	Suasana Akademik yang Didasarkan Atas Analisis Internal dan Eksternal					
99	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi dan fakultas					
100	Akses bagi kegiatan akademik					
101	Interaksi mahasiswa-dosen					
	Daya Saing Program Studi					
102	Kualitas lulusan prodi					

103	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan					
104	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan					

F. Penelitian

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
	Perencanaan Penelitian					Kategori responden: 1. Dosen
105	Program penelitian didasarkan pada kebutuhan program studi					
106	Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi					
107	Ketersediaan panduan penelitian yang jelas					
108	Keterlibatan dalam proses perencanaan penelitian					
	Pelaksanaan Penelitian					
109	Peningkatan jumlah publikasi dosen dan mahasiswa					
110	Jumlah dan jenis kemitraan dalam penelitian					
111	Implementasi integrasi-interkoneksi dalam penelitian					
112	Kemudahan mengajukan proposal pendanaan					
113	Skema pendanaan penelitian					
114	Dukungan dana untuk penelitian					
115	Pelibatan mahasiswa sebagai asisten peneliti					
116	Pelibatan mahasiswa dalam publikasi hasil penelitian					
117	Kesesuaian proses penelitian dengan SOP					

	Pelaporan Penelitian					
118	Mekanisme pelaporan hasil penelitian					
119	Mekanisme pelaporan pendanaan					
	Posisi dan Daya Saing Institusi					
120	Kualitas jurnal prodi/ indeks jurnal prodi					
121	Jenis kerjasama (dengan institusi lain)					
122	Manfaat kerjasama (dengan institusi lain)					

G. Pengabdian kepada Masyarakat

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP	Keterangan
	Perencanaan					Kategori responden: 1. Dosen
123	Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat					
124	Pelibatan masyarakat dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat					
125	Kooordinasi yang dilakukan dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat					
126	Kejelasan tata cara pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat					
127	Keikutsertaan dalam proses perencanaan program Pengabdian kepada Masyarakat					
	Pelaksanaan					
128	Jumlah dan jenis kegiatan yang sudah dilakukan					
129	Mitra atau lembaga yang dilibatkan					
130	Manfaat hasil kerjasama					
131	Kerja sama antar bidang ilmu dalam program					

	Pengabdian kepada Masyarakat					
132	Pendanaan program Pengabdian kepada Masyarakat					
133	Kemudahan pengajuan dana PkM					
134	Kepastian mendapatkan dana PkM					
	Pelaporan					
135	Dokumentasi Pengabdian kepada Masyarakat					
136	Transparansi dana pengabdian kepada masyarakat					
137	Keberlanjutan program pengabdian kepada masyarakat					
138	Manfaat program bagi masyarakat					
139	Kepuasan masyarakat terhadap hasil program/kegiatan					

H. Kritik dan Saran

1. Menurut anda pelayanan apa yang perlu ditingkatkan di UIN Sunan Kalijaga?
.....
.....
2. Jika menurut anda ada regulasi yang belum jelas, regulasi mengenai apa saja yang perlu ditingkatkan?
.....
.....

Terima kasih atas kesediaan Saudara mengisi kuesioner ini.

Yogyakarta,

Responden

(.....)